**ДОВІДКА**

**про стан роботи зі зверненнями громадян у відділі освіти**

**Зміївської міської ради за 9 місяців 2021 року**

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, відділом освіти проаналізовано роботу із зверненням громадян за 9 місяців 2021 року.

Протягом звітного періоду до відділу освіти надійшло 4 звернення громадян, з них - жодного повторного звернення.

Основні питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- соціальний захист педагогічних працівників – 1,

- праця і зарплата – 1,

- працевлаштування – 1,

- карантинні обмеження у роботі закладів освіти ТГ.

Всього до відділу освіти надійшло 3 заяви, з них:

* індивідуальні – 2,
* колективні – 1.

Основні питання, що порушувалися у заявах громадян:

- поліпшення матеріально-технічної бази, ремонт навчальних закладів – 1,

- надання архівних довідок, роз’яснень – 2

Із загальної кількості звернень та заяв, що надійшли до відділу освіти за 2021 рік (7), 6 - вирішено позитивно, на 1 звернення надані роз’яснення щодо шляхів його вирішення.

Крім того, надійшло 2 запити на інформацію від засобів масової інформації України на які було надано вичерпні відповіді у визначені законодавством терміни.

До відділу освіти за 9 місяці поточного року звернулося 236 громадян з усними запитами щодо необхідної інформації. Всім було надано довідки.

- 196 особа звернулися за інформацією щодо заробітної плати та доходів;

- 28 з запитом щодо місця роботи

- 2 про наявність права на пільги

- 4 з питань пенсійного забезпечення

- 6 щодо розуміння української мови