



УКРАЇНА
ЗМІЇВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ВІДДІЛ ОСВІТИ

вул. Адміністративна, 12, м. Зміїв Харківської області, 63404, тел./факс (05747) 3-48-69
E-mail: pr.zmiiv@dniokh.gov.ua Код ЄДРПОУ 02146096

03.10.2019 № 01-29/1738
На № _____ від _____

Департамент науки і освіти
Харківської облдержадміністрації

Звіт відділу освіти Зміївської районної
державної адміністрації про надходження
звернень громадян за показниками
Класифікатора за III квартал 2019 року

I. Характеристика звернення

| Назва розділу | Індекс | Характеристика звернення | III квартал 2018 | III квартал 2019 |
|------------------------------------|--------|---|---------------------|---------------------|
| 1. За формою надходження | 1.1. | Поштою | 32 | 44 |
| | 1.2. | На особистому прийомі | 1 | 2 |
| | 1.3. | Через уповноважену особу | - | - |
| | 1.4. | Через органи влади | - | 3 |
| | 1.5. | Через засоби масової інформації | - | - |
| | 1.6. | Від інших органів, установ, організацій | - | - |
| 2. За ознакою надходження | 2.1. | Первинне | 33 | 48 |
| | 2.2. | Повторне | - | 1 |
| | 2.3. | Дублетне | - | - |
| | 2.4. | Неодноразове | - | - |
| | 2.5. | Масове | - | - |
| 3. За видами | 3.1. | Пропозиція (зауваження) | - | - |
| | 3.2. | Заява (клопотання) | 32 | 49 |
| | 3.3. | Скарга | 1 | - |
| 4. За статтю авторів звернень | 4.1. | Чоловіча | 13 | 7 |
| | 4.2. | Жіноча | 20 | 42 |
| 5. За суб'єктом | 5.1. | Індивідуальне | 27 | 31 |
| | 5.2. | Колективне | 6 | 18 |
| | 5.3. | Анонімне | - | - |
| 6. За типом | 6.1. | Телеграма | - | - |
| | 6.2. | Лист | 19 | 30 |
| | 6.3. | Усне | 14 | 19 |
| 7. За категоріями авторів звернень | 7.1. | Учасник війни | - | - |
| | 7.2. | Дитина війни | - | - |
| | 7.3. | Інвалід Великої Вітчизняної війни | - | - |
| | 7.4. | Інвалід війни | - | - |
| | 7.5. | Учасник бойових дій | - | - |
| | 7.6. | Ветеран праці | - | - |
| | 7.7. | Інвалід I групи | - | - |

